

Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi (IBO) oraz wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji „Delfin” Sp. z o.o. w Ząbkowicach Śląskich (zwanym dalej PWIK Delfin Sp. z o.o.)

Zakładając konto w Internetowym Biurze Obsługi (IBO) akceptujące wystawienie i udostępnianie przez:

PWIK „Delfin” Sp. z o.o. z siedzibą w Ząbkowicach Śląskich przy ul. Rzecznej 2, zarejestrowanym Krajowym rejestrze Sądowym pod numerem 0000145029 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 887-10-04-229,

Faktur Vat , korekt faktur Vat oraz duplikatów faktur Vat (wystawionych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej przy wykorzystaniu indywidualnego dostępu do Internetowego Biura Obsługi PWIK Delfin Sp. z o.o.

Dostęp do usługi IBO PWIK Delfin Sp. z o.o. rozpoczyna się z chwilą aktywacji linku otrzymanego na adres e- mail podany przez Klienta. Wszelka korespondencja dotycząca zmian na koncie Klienta w uruchomionej usłudze będzie przesyłana z adresów e-mail :
ibo@pwikdelfin- zabkowiceslaskie.pl

Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

1. Wyrażenie zgody na postanowienie regulaminu przy uruchomieniu usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków tego regulaminu.
2. Korzystanie z IBO jest możliwe tylko dla klientów PWIK Delfin Sp. z o.o., którzy zaakceptowali regulamin IBO.
3. Założenie konta IBO jest jednoznaczne z akceptacją wystawiania i udostępniania przez PWIK Delfin Sp. z o.o. faktur Vat, korekt faktur Vat oraz duplikatów faktur Vat (wystawionych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej.
4. Faktury będą wystawiane i przesyłane klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas rejestracji w IBO, pod warunkiem, że podany przez Klienta adres e-mail jest poprawny, a tym samym faktura będzie mogła zostać skutecznie doręczona.
5. Faktura elektroniczna dostarczana jest w formie PDF.
6. W przypadku braku powiadomienia PWIK Delfin Sp. z o.o. przez Klienta o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
7. PWIK Delfin Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z IBO, a w szczególności otrzymywanie e-faktury.
8. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do IBO przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie numeru Klienta i hasła użytkownika, w przypadku gdy użytkownik nie dochował należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.
9. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w celu przesłania i przetworzenia formularza stanu licznika wodomierza. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo do dostępu do swoich

danych, możliwość ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania.
Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Delfin
Sp. z o.o.